



POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM SPÓŁKI WODNO-ŚCIEKOWEJ „PROSNA”

Laboratorium Spółki Wodno-Ściekowej „PROSNA” świadczy usługi w zakresie pobierania próbek i badań fizykochemicznych ścieków, wód, osadów ściekowych i gleb. Głównym zadaniem laboratorium jest monitorowanie jakości ścieków oczyszczanych w Grupowej Oczyszczalni Ścieków w Kucharach eksploatowanej przez SWŚ „PROSNA”.

Celem działania Laboratorium jest zaspakajanie potrzeb Klienta poprzez dostarczanie rzetelnych i wiarygodnych wyników prowadzonych badań, zgodnie z ustaleniami co do terminu oraz sposobu wykonania.

Laboratorium realizuje następujące cele jakościowe:

- ⇒ świadczenie usług na możliwie najwyższym poziomie technicznym i profesjonalnym;
- ⇒ budowa zaufania Klientów co do obiektywności, rzetelności i wiarygodności naszych wyników;
- ⇒ terminowe wywiązywanie się z umów;
- ⇒ przestrzeganie przepisów prawa oraz stosowanie aktualnych obowiązujących norm badawczych.

Powyższe cele Laboratorium realizuje poprzez:

- ⇒ ciągłe doskonalenie systemu zarządzania zgodnego z międzynarodową normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005 „*Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących*”;
- ⇒ prowadzenie badań zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami Klientów;
- ⇒ podnoszenie kwalifikacji pracowników Laboratorium poprzez szkolenia z zakresu badań laboratoryjnych i wymagań systemu zarządzania w laboratorium;
- ⇒ stały nadzór nad aparaturą mającą wpływ na jakość wykonywanych badań;
- ⇒ aktywne reagowanie na zgłaszane zapotrzebowanie rozszerzenia zakresu wykonywanych badań;
- ⇒ ciągłe doskonalenie kompetencji technicznych Laboratorium;
- ⇒ przestrzeganie zasad zachowania praw własności Klientów i poufności badań.

Jako Prezes Zarządu SWŚ „PROSNA” deklaruje swoje zaangażowanie w realizację Polityki Jakości Laboratorium i zapewnienie niezbędnych środków do realizacji tej polityki.

Deklaruję, że dołożę wszelkich starań aby powyższa Polityka Jakości była w pełni realizowana a funkcjonujący w Laboratorium system zarządzania zgodny z PN-EN ISO/IEC 17025:2005 podlegał ciągłemu doskonaleniu. Realizację powyższej Polityki Jakości powierzam Kierownikowi Laboratorium.

KIEROWNIK LABORATORIUM

AGNIESZKA KRYSZYŃIAK

PREZES ZARZĄDU SWŚ „PROSNA”

ROMAN WIERTELAK